

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม  
และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565



องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงใหม่  
อำเภอภูซาง จังหวัดพะเยา

การวิเคราะห์ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลเชียงใหม่  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

\*\*\*\*\*

**หลักการและเหตุผล**

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment) หรือการประเมิน ITA นั้น ในปัจจุบันถือเป็นมาตรการที่สำคัญในการพัฒนาภาครัฐ ในด้านคุณธรรม ความโปร่งใส อันจะนำไปสู่การป้องกันการทุจริตในภาครัฐได้ โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐแต่ละ หน่วยงาน ได้รับทราบสถานะของตนเองในด้านคุณธรรม ความโปร่งใส ตลอดจนใช้ให้เกิดประโยชน์ในการนำไปปรับปรุง พัฒนาตนเอง นอกจากนี้ ยังช่วยให้หน่วยงานในระดับกระทรวง ระดับจังหวัด หรือหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติ ราชการ สามารถนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการบริหารงานภาครัฐภายใต้การกำกับดูแลได้ โดยที่ผ่าน มาการประเมิน ITA ก็ได้ส่งผลให้เกิดการพัฒนาและการเปลี่ยนแปลงให้เห็นได้อย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรม การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 นั้น ยังคงใช้กรอบแนวทางหลักในการประเมินเช่นเดียวกับในปีที่ผ่านมา อย่างไรก็ตาม สำนักงาน ป.ป.ช. ก็ได้มีความพยายามที่จะพัฒนาให้การประเมิน ITA มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยมีการรับฟัง ความคิดเห็นและรวบรวมความคิดเห็นจากผู้เกี่ยวข้องต่างๆ และได้มีความร่วมมือในการขับเคลื่อนงานป้องกันการทุจริต ร่วมกับสำนักงาน ป.ป.ท. และสำนักงาน ก.พ. ส่งผลให้การประเมิน ITA จะมีการปรับปรุงที่สำคัญในส่วนที่เป็นการ ขับเคลื่อนร่วมกันดังกล่าวรวมไปถึง ได้มีการปรับปรุงพัฒนาระบบ ITAS ซึ่งเป็นระบบหลักที่ใช้ในการประเมินให้มีการ ทำงานที่ดียิ่งขึ้น ส่งผลให้การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 จะมีการเปลี่ยนแปลงการใช้งานบางส่วน เพื่อให้เกิดความสะดวก และส่งเสริมให้ประชาชนเข้าตอบแบบวัดได้อย่างสะดวกและมั่นใจมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ ในปี พ.ศ.2566 ถือเป็นปีที่สำคัญ และท้าทายของหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะได้พัฒนาตนเอง ในด้านคุณธรรมและความ โปร่งใส เพื่อให้มีผลการประเมินในภาพรวมบรรลุค่าเป้าหมาย ตามที่แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการ ต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.2561-2580) ซึ่งกำหนดตัวชี้วัด คือ ร้อยละของหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์การ ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานหน่วยงานภาครัฐ (85 คะแนนขึ้นไป) อันถือเป็นการ “เติบโตสู่ เป้าหมาย” ร่วมกันของหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ

**หลักการพื้นฐานของการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566**

ITA เป็นการประเมินคุณลักษณะด้านคุณธรรมและความโปร่งใสโดยใช้ข้อมูลครอบคลุมรอบด้าน ดังนี้

**ส่วนที่ 1 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน** (Internal Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด IIT โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า 1 ปี ได้มีโอกาส สะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็น ใน 5 ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต

**ส่วนที่ 2 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก** (External Integrity and Transparency)

หรือแบบวัด EIT โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน 3 ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน

**ส่วนที่ 3 แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ** (Open Data Integrity and Transparency

Assessment) หรือแบบวัด OIT เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน แบ่งออกเป็น 2 ตัวชี้วัด ได้แก่

**ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล** โดยมีตัวชี้วัดย่อย ได้แก่

- ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน
- ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงาน
- ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การจัดซื้อจัดจ้าง
- ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส

**ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต** มีตัวชี้วัดย่อย ได้แก่

- ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต
- ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

**คะแนนและระดับผลการประเมิน**

ผลการประเมินจะมี 2 ลักษณะ คือค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม 100 คะแนน และระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น 7 ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
95.00-100	AA
95.00-94.99	A
75.00-84.99	B
65.00-74.99	C
55.00-64.99	D
50.00-54.99	E
0-49.99	F

**มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงแวง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ฉบับนี้ได้จัดทำขึ้นโดยมีองค์ประกอบด้านข้อมูล ประกอบไปด้วย**

- 1) การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงแวง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 ซึ่งรายละเอียดการวิเคราะห์ ได้แก่ ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอื่นที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน/ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น และประเด็นที่เป็นจุดแข็งที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ
- 2) มีการกำหนดแนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติหรือมาตรการ เพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น ในปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ซึ่งสอดคล้องตามผลการวิเคราะห์ผลการประเมินฯ โดยมีรายละเอียดต่างๆ อย่างน้อยประกอบด้วย การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง/การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ และการกำหนดแนวทางการกำกับติดตามให้นำไปสู่การปฏิบัติและการรายงานผล รายละเอียดตามกล่าว มีดังนี้

**1. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงแวง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565**

จากผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงแวง (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 พบว่าได้ผลคะแนนรวม 87.93 ระดับผลการประเมินได้ A ผ่าน ตามประกาศสำนักงาน ป.ป.ช. เมื่อวันที่ 1 สิงหาคม 2565 เรียงคะแนนตามลำดับ มีรายละเอียดดังนี้

ลำดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การป้องกันการทุจริต	100.00
2	การปฏิบัติหน้าที่	94.29
3	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	92.12
4	การใช้อำนาจ	90.81
5	การใช้งบประมาณ	89.63
6	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	89.48
7	การเปิดเผยข้อมูล	84.64
8	คุณภาพการดำเนินงาน	82.30
9	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	77.15
10	การปรับปรุงการทำงาน	76.80

**คะแนนสูงสุด 100.00 คะแนน คะแนนต่ำสุด 76.80 คะแนน**

## **2. ประเด็นที่เป็นจุดแข็งตัวชี้วัดที่ได้รับคะแนนมากกว่า ๘๕ คะแนน ดังนี้**

### **1. ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ 94.29 คะแนน ผลการประเมิน ผ่านเกณฑ์**

การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) และ แนวทางการพัฒนาโดยพิจารณาจากคำถามที่ได้รับคะแนนมากกว่า ๘๕ คะแนน เป็นคะแนนที่ได้จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงแวง (IIT) ต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน โดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตาม ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัวรวมไปถึงการปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่น เต็มความสามารถ และมีความรับผิดชอบต่องาน ในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งล้วนถือเป็นลักษณะการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างมีคุณธรรม นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมกรเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ ของบุคลากรอื่นใน องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงแวง ทั้งในกรณีที่เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ และในกรณีช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่างๆ ตามความเสี่ยง ที่อาจจะก่อให้เกิดการรับสินบนได้ในอนาคต ตัวชี้วัดที่ 1 จึงเป็นประเด็นที่เป็นจุดแข็งที่สุดของ หน่วยงานที่ต้องรักษาไว้ และนำไปเป็นแนวทางการปฏิบัติงานในหน้าที่ให้ดียิ่งขึ้น ต่อไป

### **2. ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ 89.63 คะแนน ผลการประเมิน ผ่านเกณฑ์**

การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) และ แนวทางการพัฒนาโดยพิจารณาจากคำถามที่ได้รับคะแนนมากกว่า ๘๕ คะแนน เป็นคะแนนที่ได้จากตัวชี้วัดที่มี วัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน (IIT) ต่อการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และ เผยแพร่อย่างโปร่งใส ไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และ ไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในในเรื่องต่างๆ เช่นค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุ อุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย นอกจากนี้ยังให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่าย

### **3. ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ 90.81 คะแนน ผลการประเมิน ผ่านเกณฑ์**

การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) และ แนวทางการพัฒนาโดยพิจารณาจากคำถามที่ได้รับคะแนนมากกว่า ๘๕ คะแนน เป็นคะแนนที่ได้จากตัวชี้วัดที่มี วัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน (IIT) ต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ใน ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ รวมไปถึงการใช้อำนาจสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในธุระส่วนตัว ของผู้บังคับบัญชาหรือ ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง นอกจากนี้ ยังประเมินเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานบุคคลที่อาจเกิด การแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ การซื้อขายตำแหน่ง หรือการเอื้อผลประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง ซึ่งทางองค์การบริหาร ส่วนตำบลเชียงแวง จะพัฒนาการรับรู้การใช้อำนาจให้บุคลากรภายในหน่วยงาน มีความเชื่อมั่นในการทำงานมากยิ่งขึ้น ต่อไป

### 1. ตัวชี้วัดใช้ทรัพย์สินของทางราชการ 89.48 คะแนน ผลการประเมิน ผ่านเกณฑ์

การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) และแนวทางการพัฒนาโดยพิจารณาจากคำถามที่ได้รับคะแนนมากกว่า ๘๕ คะแนน เป็นคะแนนที่ได้จากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน (IIT) ต่อการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเอง หรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจน และสะดวก นอกจากนี้หน่วยงานจะต้องมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติ เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมไปถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานด้วย ซึ่งทางองค์การบริหารส่วนตำบลเชิงแรง จะแก้ไขข้อบกพร่องหรือพัฒนาให้ดีขึ้น ด้านการใช้ทรัพย์สินของทางราชการโดยเร่งด่วน โดยจะอบรมให้ความรู้บุคลากรภายในหน่วยงานด้านการใช้ทรัพย์สินของทางราชการให้มากขึ้น ต่อไป

### 3. ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนขององค์การบริหารส่วนตำบลเชิงแรง ที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน

- ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน โดยพิจารณาจากตัวชี้วัดที่ได้รับคะแนนน้อยกว่า 85 คะแนน จำนวน 4 ตัวชี้วัดดังนี้

1. ตัวชี้วัดที่ 9 คุณภาพการดำเนินงาน 82.30 คะแนน ผลการประเมินไม่ผ่านเกณฑ์ การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment) : EIT และแนวทางการพัฒนาโดยพิจารณาจากคำถามที่ได้รับคะแนนน้อยกว่า 85 คะแนน

คุณภาพการดำเนินงาน (ได้คะแนนร้อยละ 82.30) เป็นคะแนนที่ได้จากตัวชี้วัดของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติรวมถึงจะต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการให้บริการของหน่วยงานแก่ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล ซึ่งสะท้อนถึง การปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรม และยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับประสิทธิภาพตรงในการถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่ด้วย นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการ บริหารงานและการดำเนินงานในภาพรวมของหน่วยงานที่จะต้องคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวม เป็นหลัก ไม่มีการเอื้อประโยชน์ให้กับบุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง ทางองค์การบริหารส่วนตำบลเชิงแรงยังไม่ประสบผลสำเร็จ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน (ได้คะแนนร้อยละ 82.30) เป็นจุดอ่อนของหน่วยงานที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ต่อไป

2. ตัวชี้วัดที่ 8 ประสิทธิภาพการสื่อสาร 77.15 คะแนน ผลการประเมินไม่ผ่านเกณฑ์ การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment) : EIT และแนวทางการพัฒนาโดยพิจารณาจากคำถามที่ได้รับคะแนนน้อยกว่า 85 คะแนน

ประสิทธิภาพการสื่อสาร (ได้คะแนนร้อยละ 77.15) เป็นคะแนนที่ได้จากตัวชี้วัดของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการ เผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน

/โดยเฉพาะ

โดยเฉพาะอย่างยิ่งผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ รวมถึงการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถส่งคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน การให้บริการ และมีการชี้แจงในกรณีที่มีข้อกังวลสงสัยได้อย่างชัดเจน นอกจากนี้ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถ ร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย ซึ่งสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ ทางองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงแรงยังไม่ประสบผลสำเร็จ ตัวชี้วัด ประสิทธิภาพการสื่อสาร (ได้คะแนนร้อยละ 77.15) เป็นจุดอ่อนของหน่วยงานที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ต่อไป

### **3. ตัวชี้วัดที่ 10 การปรับปรุงระบบการทำงาน 76.80 คะแนน ผลการประเมินไม่ผ่านเกณฑ์**

การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment) : EIT และแนวทางการพัฒนาโดยพิจารณาจากคำถามที่ได้รับคะแนนน้อยกว่า 85 คะแนน

การปรับปรุงระบบการทำงาน (ได้คะแนนร้อยละ 76.80) เป็นคะแนนที่ได้จากตัวชี้วัดของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงาน ให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้ สอดคล้องกับความต้องการด้วย ทั้งนี้นอกจากหน่วยงานจะต้องปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นแล้วยังควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้นอีกด้วย ทางองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงแรงยังไม่ประสบผลสำเร็จ ตัวชี้วัด การปรับปรุงระบบการทำงาน (ได้คะแนนร้อยละ 76.80) เป็นจุดอ่อนของหน่วยงานที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ต่อไป

### **4. ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล 84.64 คะแนน ผลการประเมินไม่ผ่านเกณฑ์การรับรู้ของผู้มีส่วนได้**

ส่วนเสียภายนอก (Open Data Integrity and Transparency Assessment):OIT และแนวทางการพัฒนาโดยพิจารณาจากคำถามที่ได้รับคะแนนน้อยกว่า 85 คะแนน

การเปิดเผยข้อมูล (ได้คะแนน 84.64) เป็นการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน <http://www.chiangrang.go.th> และประชาสัมพันธ์กิจกรรมผ่าน Social Network ขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงแรง ทั้งทางเฟซบุ๊ก อินสตาแกรม และทวิตเตอร์ของหน่วยงาน มีการเปิดเผยการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน 5 ประเด็น คือ

- (1) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ การปฏิสัมพันธ์ของข้อมูล
  - (2) การบริหารงาน ได้แก่ เช่น แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ
  - (3) การบริหารงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี
  - (4) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- ซึ่งการเปิดเผยข้อมูลขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงแรงที่ทำให้ไม่ได้คะแนนคือ
- O12 รายงานผลการดำเนินงานประจำปี ได้ 0 คะแนน
  - O20 รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ได้ 0 คะแนน
  - O27 การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล ได้ 0 คะแนน
  - O28 รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี

จากหัวข้อที่ไม่ได้คะแนนดังกล่าวข้างต้นคือ O12,O20 และ O28 เนื่องจากมีการรายงานแต่ไม่ได้ระบุปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ และตัวชี้วัดที่สำหรับตัวชี้วัดที่ O27 ไม่ระบุงานให้ครบตามองค์ประกอบ ทั้งนี้การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะควรต้องตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล และแนวทางที่ถูกต้องโดยปฏิบัติตามคู่มือที่ทางสำนักงานป้องกันการทุจริตประจำจังหวัดพะเยาให้ไว้ ทางองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงแรงยังไม่ประสบผลสำเร็จ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล (ได้คะแนนร้อยละ 84.64) เป็นจุดอ่อนของหน่วยงานที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ต่อไป

### 3) ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ พ.ศ.2566

จากการประชุมคณะทำงานเพื่อสนับสนุนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงแรง เมื่อวันที่ 27 มกราคม 2566 เวลา 09.30 น. ณ ห้องประชุมเล็กชั้น 2 องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงแรง คณะผู้บริหาร พนักงานส่วนตำบลรวมพร้อมผู้รับผิดชอบงาน ITA ได้ร่วมกันพิจารณา เพื่อกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงแรง โดยเฉพาะตัวชี้วัด 4 ตัวชี้วัด จากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด EIT ที่เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ.2565 ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงแรง โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็น ปรากฏว่าได้ผลคะแนนน้อย เป็นจุดอ่อนขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงแรง ที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วนในปีงบประมาณ พ.ศ.2566 (EIT) การปรับปรุงการทำงาน(คะแนน76.80) ประสิทธิภาพการสื่อสาร(คะแนน 77.15) คุณภาพการดำเนินงาน (คะแนน 82.30) และ (OIT) การเปิดเผยข้อมูล (84.64) โดยจะใช้ประโยชน์จากจุดแข็งที่สุดขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงแรง คือ ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต (ได้คะแนนร้อยละ 100.00) เป็นตัวหลักในการขับเคลื่อน ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
1. เพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงแรง	1. ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงแรงในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชนผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่ายและไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน 2. ประชาสัมพันธ์จัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถร่วมทำแบบประเมิน EIT และมีช่องทางส่งคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน การให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงแรงได้โดยสะดวก 3. จัดทำช่องทางร้องเรียน/ร้องทุกข์เผยแพร่ทางเว็บไซต์ อบรม.	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง	ตลอดปี 2566	รายงานผลการดำเนินงานในการประชุมประจำเดือนเมษายน



มาตรการ/แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
<p>2. เพิ่มคุณภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล เชียงแรงแรง</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. เพิ่มคุณภาพการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงาน โดยจัดกิจกรรมออกทำงานในพื้นที่ร่วมกับชุมชนในตำบลอย่างต่อเนื่อง โดยยึดหลักประโยชน์เพื่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ</li> <li>2. จัดทำประกาศ ประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม หรือผลประโยชน์ทับซ้อน</li> <li>3. จัดทำมาตรการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรมทุกข้อเผยแพร่ทางเว็บไซต์ อบต.เชียงแรงแรง</li> </ol>	<p>สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง</p>	<p>ตลอดปี 2566</p>	<p>รายงานผลการดำเนินงานในการประชุมประจำเดือน เมษายน</p>
<p>3. การปรับปรุงระบบการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบล เชียงแรงแรง</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีสถิติจากการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการงานบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงแรงแรง จุดบริการ</li> <li>2. นำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานของ อบต.เชียงแรงแรง เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น (SOCIAL NETWORK /FACEBOOK/LINE/INSTAGRAM และมอบหมายให้แต่ละกอง/สำนักมีการใช้ it และ Social Network ในการบริการประชาชน ให้ประชาชนสืบค้นข้อมูลและเข้าถึงได้โดยไม่ต้องเดินทางมารับบริการที่ อบต.เชียงแรงแรง</li> <li>3. ปรับปรุงการดำเนินงานมีความโปร่งใสมากขึ้น จัดทำ TRAFFYFONDUE ของอบต.เชียงแรงแรง และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง</li> <li>4. จัดทำข้อมูลเชิงสถิติในการให้บริการประชาชนประจำปีทุกข้อเผยแพร่ทางเว็บไซต์ อบต.เชียงแรงแรง</li> </ol>	<p>สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง</p>	<p>ตลอดปี 2566</p>	<p>รายงานผลการดำเนินงานในการประชุมประจำเดือน เมษายน</p>